

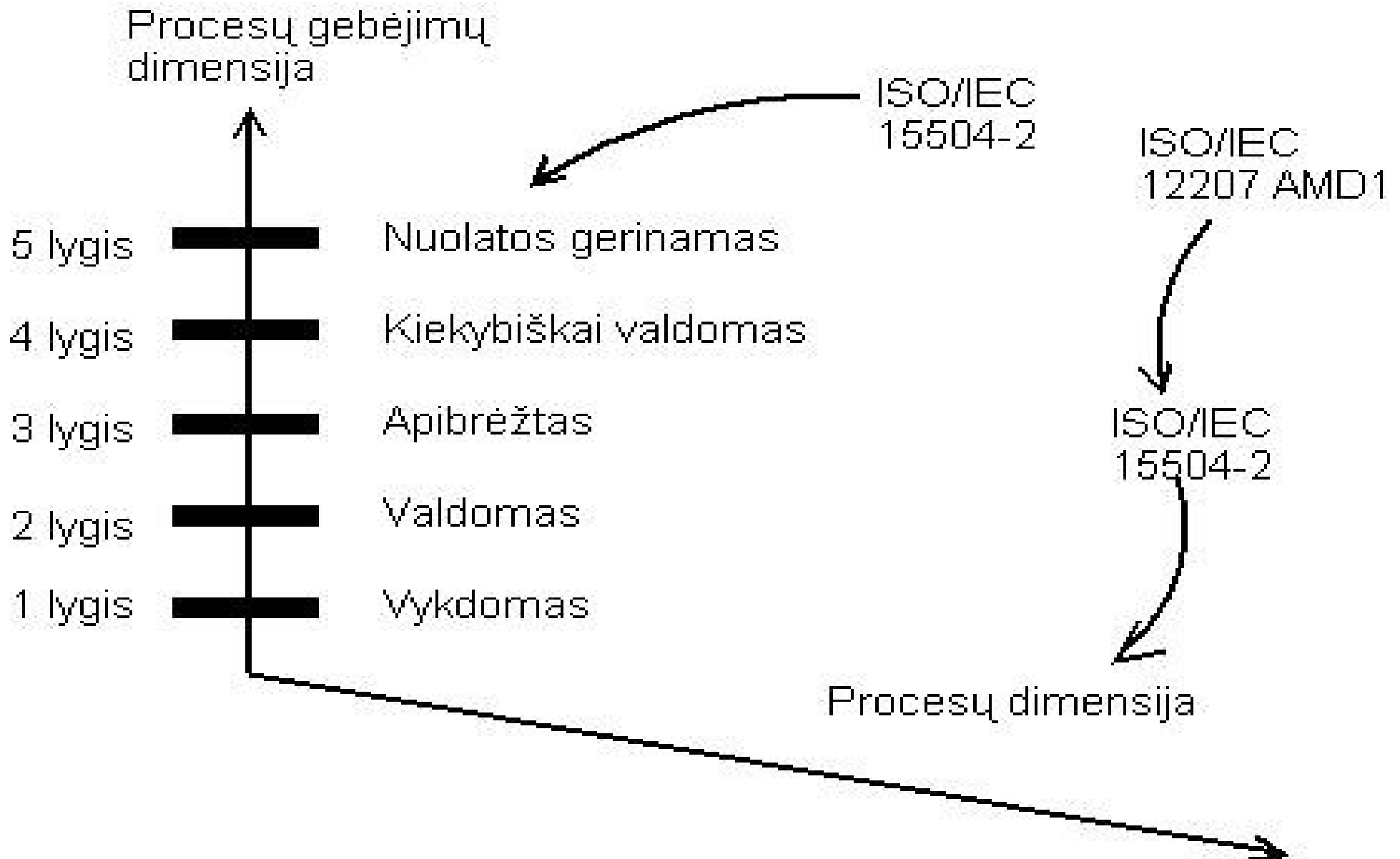
VILNIAUS UNIVERSITETAS
MATEMATIKOS IR INFORMATIKOS FAKULTETAS
PROGRAMŲ SISTEMŲ KATEDRA

Procesų gebėjimo atributų atvaizdavimas į procesų dimensiją

Atliko: 1 mag. kurso studentas
Darius Damalakas

Darbo vadovas:
doc. dr. Antanas Mitašiūnas

Procesų ir procesų gebėjimų dimensija



Problema

Minimalūs veiklų rinkiniai, reikalingi, kad būtų pasiekti procesų gebėjimo atributai, yra nežinomi



Iki šiol susieta tik procesų atributai su procesais

Related processes	Process attributes							
	PA 2.1	PA 2.2	PA 3.1	PA 3.2	PA 4.1	PA 4.2	PA 5.1	PA 5.2
SUP.1 Quality assurance	◆	◆						
SUP.2 Verification		◆						
SUP.4 Joint review	◆	◆						
SUP.5 Audit			◆	◆				
SUP.7 Documentation		◆						
SUP.8 Configuration management		◆						
SUP.9 Problem resolution management	◆	◆						
SUP.10 Change request management		◆				◆		
MAN.1 Organizational alignment						◆	◆	◆
MAN.2 Organization management			◆	◆				
MAN.3 Project management	◆			◆				
MAN.4 Quality management				◆	◆	◆		
MAN.5 Risk management	◆				◆			
MAN.6 Measurement				◆	◆	◆	◆	
PIM.1 Process establishment			◆					
PIM.2 Process assessment				◆	◆	◆	◆	
PIM.3 Process improvement				◆			◆	◆
RIN.1 Human resource management	◆		◆	◆				
RIN.2 Training				◆				
RIN.3 Knowledge management			◆				◆	
RIN.4 Infrastructure			◆	◆		◆		
REU.1 Asset management			◆					◆
REU.3 Domain engineering			◆					◆

Bakalauro darbe iškeltas tikslas

Darbo tikslas

Atvaizduoti procesų gebėjimo atributo PA 2.2 „Darbo produktų valdymas“ bendrąsias praktikas į procesų bazines praktikas.

Uždaviniai

- Sukurti procesų gebėjimo atributų bendrųjų praktikų su procesų bazinėmis praktikomis siejimo metodiką.
- Atlikti siejimą PA 2.2 atributui.



Siejimo metodika (1)

1. Parengti reikalingą informaciją

1.a. Surasti procesų gebėjimo atributams asocijuotus procesus

1.b. Surasti procesų gebėjimo atributo bendrosioms praktikoms bendruosius darbo produktus

1.c. Surasti procesų gebėjimo atributo bendrosioms praktikoms asocijuotus darbo produktus

1.d. Susieti darbo produktus su procesų rezultatais

1.e. Susieti bazines praktikas su procesų rezultatais

Siejimo metodika (2)

2. Atlikti siejimą
 - 2.a. Imti vieną bendrąją praktiką
 - 2.b. Imti iš eilės po vieną darbo produktą, iš pasirinktos bendrosios praktikos (naudojamosi 1.c. dalyje gauta informacija)
 - 2.c. Rasti visus asocijuotus procesus (rastus 1.a. dalyje), turinčius pasirinktą darbo produktą
 - 2.d. Kiekvienam rastam procesui surasti susijusias bazines praktikas, atsekant pagal darbo produktų susiejimą su proceso rezultatais (1.d. dalis), bei bazinių praktikų susiejimą su proceso rezultatais (1.e. dalis)
 - 2.e. Kiekvienos gautos bazinės praktikos tikslą palyginti su bendrosios praktikos tikslu. Jei tikslai nesuderinami – bazinę praktiką išbraukti.
-
-

A socijuoti procesai PA 2.2 atributui (1.a)

Asocijuoti procesai

SUP.1 Kokybės užtikrinimas

SUP.2 Verifikavimas

SUP.4 Jungtinės peržiūros

SUP.7 Dokumentavimas

SUP.8 Konfigūracijos valdymas

SUP.9 Problemų sprendimo valdymas

SUP.10 Keitimų poreikio valdymas

A socijuoti bendrieji darbo produktai PA 2.2 bendrosioms praktikoms (1.b)

Bendrosios praktikos	Asocijuoti bendrieji darbo produktai
GP 2.2.1: Apibrėžti reikalavimus darbo produktams	18-00 Standartas 20-00 Šablonas 21-00 Darbo produktas
GP 2.2.2: Apibrėžti reikalavimus darbo produktų dokumentavimui ir valdymui	08-00 Planai 20-00 Šablonas 21-00 Darbo produktas
GP 2.2.3: Identifikuoti, dokumentuoti ir valdyti darbo produktus	14-00 Registras 16-00 Biblioteka 21-00 Darbo produktas
GP 2.2.4: Peržiūrėti ir koreguoti darbo produktus, kad jie atitiktų apibrėžtus reikalavimus	13-00 Įrašas 21-00 Darbo produktas

A socijuoti darbo produktai PA 2.2 bendrosiomis praktikoms (1.c)

GP 2.2.2: Apibrėžti reikalavimus darbo produktų dokumentavimui ir valdymui	21-00 Darbo produktas 08-04 Konfigūracijos valdymo planas 08-13 Kokybės planas 08-18 Peržiūrų planas 08-19 Rizikų valdymo planas 08-20 Rizikų sušvelninimo planas 08-26 Dokumentavimo planas 08-27 Problemų valdymo planas 08-28 Pakeitimų valdymo planas 08-30
GP 2.2.3: Identifikuoti, dokumentuoti ir valdyti darbo produktus	21-00 Darbo produktas 14-01 Pakeitimų istorija 14-02 Koregavimo veiksmų registras 14-08 Stebėjimų sistema 14-10 Darbo produktų platinimo registras

1.d. Darbo produktų susiejimas su procesų rezultatais (duota standarte)

1.e. Bazinių praktikų susiejimas su procesų rezultatais (duota standarte)

Work Products	
Inputs	Outputs
	01-04 Knowledge item [Outcome: 2]
	03-02 Asset use data [Outcome: 2]
05-02 Business goals [Outcome: 3]	
13-04 Communication record [Outcome: 2]	13-04 Communication record [Outcome: 2]
16-04 Knowledge repository [Outcome: 1, 2]	16-04 Knowledge repository [Outcome: 1]
	19-03 Knowledge management strategy [Outcome: 3]

Glausti rezultatai

Bendroji praktika	Procesas	Bazinės praktikos
GP 2.2.1	SUP.2:	BP2
	SUP.7:	BP2, BP3
GP 2.2.2	SUP.1:	BP1
	SUP.2:	BP1
	SUP.4:	BP1, BP2, BP3
	SUP.7:	BP2, BP3
	SUP.8:	BP1, BP2, BP3
	SUP.9:	BP1
	SUP.10:	BP1
GP 2.2.3	SUP.2:	BP4
	SUP.4:	BP4, BP5, BP6
	SUP.7:	BP4
	SUP.8:	BP4, BP5, BP7, BP8, BP10
	SUP.9:	BP6, BP7, BP8, BP9, BP10
GP 2.2.4	SUP.1:	BP2, BP3, BP4, BP5
	SUP.2:	BP2, BP3, BP4, BP5
	SUP.4:	BP3, BP4, BP5, BP6
	SUP.7:	BP5, BP6, BP7, BP8
	SUP.8:	BP8, BP9, BP10
	SUP.10:	BP3, BP4, BP5, BP6, BP7, BP8, BP9

Metodo pavaizdavimas lentelėmis

(2.a – 2.c žingsniai)

2.a.
žingsnis

GP
GP2.2.2

2.b.
žingsnis

GP	Darbo produktai
GP2.2.2	08-04
	...

2.c.
žingsnis

GP	Darbo produktai	Procesai
GP2.2.2	08-04	SUP.1
		SUP.4

		...

Metodo pavaizdavimas lentelėmis

(2.d ir 2.e žingsniai)

2.c. ir 2.e.
žingsniai

GP	Darbo produktai	Procesai	Proceso Rezultatai	Bazinės praktikos
GP2.2.2	08-04	SUP.1	1	BP1, BP2
			1, 2	BP2
		SUP.4	3	BP3
			5	BP5

Magistro darbo tikslai

- Remiantis siejimo metodu, atvaizduoti procesų visų gebėjimo atributų bendrąsias praktikas į procesų bazines pratikas.
- Įvertinti siejimo metodo rezultatų tikslumą ir pateikti sprendimą galimiems netikslumams šalinti



Magistro darbo uždaviniai

- Sukurti instrumentinę priemonę, kuri leistų kiek galima daugiau automatizuoti siejimo metodo vykdymą
 - Sukurti procesų vertinimo modelio duomenų bazes instrumentinei priemonei
 - Panaudojant sukurtą instrumentinę priemonę, atvaizduoti procesų visų gebėjimo atributų bendrąsias praktikas į procesų bazines praktikas
 - Įvertinti gautus siejimo rezultatus lyginant bendrųjų praktikų tikslus su bazinių praktikų tikslais. Surasti galimus netikslumus
 - Pagal surastus netikslumus, pagerinti siejimo metodą. Jei metodo pagerinti neįmanoma, parašyti papildomus žingsnius, kurie padėtų išvengti netikslumų taikant metodą
-
-

Laukiami rezultatai

- Visų procesų gebėjimo atributų bendrosios praktikos atvaizduotos į procesų bazines praktikas
- Sukurta instrumentinė priemonė atlikti siejimą automatizuotai
- Siejimo metodo rezultatų tikslumas įvertintas ir pateiktas sprendimas jiems šalinti.

Ačiū už dėmesį

Klausimai?

